

# 养老服务管理专业人才培养方案

(专业代码: 120414T)

## 一、培养目标

本专业基于我国全面进入老龄化社会的现实,立足西安、面向陕西,服务国家战略和社会民生急需,依托养老服务产业良好发展前景,培养具备管理基本理论和方法,具有较强现代养老服务管理专业能力和操作技能,掌握老年心理护理、医学护理、养生保健、老年病预防及医养机构运营管理知识,具有人文情怀、较强实践能力和创新创业能力,能够满足国内外公办养老机构、民办养老机构、社区养老服务单位、养老产业、医养产业等相关机构要求,适应行业新趋势、养老新模式、老年人新需求的医养结合管理型人才。

本专业预期学生毕业5年左右达到以下目标:

1. 熟练掌握养老服务管理基本理论,树立养老服务管理科学思维,形成科学精神与人文情怀相统一的价值观;
2. 掌握与养老服务管理相关政策法规以及老年照护的一般原理和知识;
3. 掌握养生保健、养老服务的专业知识和技能,了解预防、保健、临床医学、康复和心理、社会等方面的知识;
4. 掌握养老服务管理的专业知识和基本技能,具备较强的养老机构与养老产业经营管理、老年社会工作、公众关系协调等相关知识和专业技能。

## 二、毕业要求

### 1. 综合素养

1. 1践行社会主义核心价值观,增进对中国特色社会主义的思想认同、政治认同、理论认同和情感认同。
1. 2具有人文情怀、科学精神、职业素养和社会责任感,德智体美劳全面发展,有较强的法律意识,模范遵守社会秩序,以此捍卫和坚守养老服务管理领域内职业体系的行为准则。

### 2. 知识技能

2. 1具有扎实的基础知识和专业知识,掌握管理学、经济学、老年学、社会学、心理学、法学等方面的基本知识;
2. 2掌握急性医疗、老年护理、康复训练、慢病管理等基本知识和基本技能;
2. 3掌握健康管理、中医养生、临终关怀以及老年文艺、体育活动的策划与组织等专业技能;
2. 4树立先进养老服务理念,具备为实现智慧养老大健康服务体系设计和实践提供支撑的知识,掌握养老服务管理技能与方法;
2. 5了解养老服务管理理论前沿和实践发展现状,了解本专业及相关领域最新动态和发展趋势。

### 3. 创新思维

3. 1具有批判性思维 and 创新能力。能够发现、辨析、质疑、评价本专业及相关领域现象和问题,能够合理表达个人见解,具有分析、研究和解决养老服务管理领域复杂问题的能力。
3. 2具备一定的创新精神、创业意识和创新创业能力。

### 4. 职业能力

4. 1具有较好的组织、管理宣传、协调、沟通、公关以及一定的心理救助能力;
4. 2能够对养老服务管理专业领域问题进行分析和研究,通过文献研究、市场调查、问卷设计、数据分析等手段,获得合理有效的结论,并提出相应对策建议或解决方案。
4. 3熟悉我国老年人相关政策法规以及有关国际惯例,能够维护老年人合法权益,经营管理老年事业产业实体;
4. 4掌握养老服务市场调查、市场预测和市场开拓的基本方法,具有较强人际沟通能力、组织策划能力和养老服务市场开拓能力。

## 5. 信息技术

- 5.1掌握智慧养老系统原理，能熟练运用现代信息技术进行智慧养老平台操作；
- 5.2熟练运用现代信息技术，进行相关文献检索、数据分析、整理归纳，发挥信息技术指导养老产业发展的优势，提升养老服务管理分析报告的准确性、方案设计的合理性、数据采集的有效性。

## 6. 创新创业

- 6.1具备善于思考、敏于发现、敢为人先的创新意识，挑战自我、承受挫折、坚持不懈的意志品质；
- 6.2能够掌握开展创业活动所需要的基本知识，具有整合创业资源、设计创业计划以及创办和管理企业的综合能力；
- 6.3具备遵纪守法、诚实守信、善于合作的职业操守，以及创造价值、服务国家、服务人民的社会责任感。

## 7. 沟通合作

- 7.1能够通过口头和书面表达方式，就复杂专业问题与产学研界同行及社会公众进行有效沟通和交流，包括撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达或回应指令，并能够在跨文化背景下进行沟通和交流；
- 7.2具有良好的团队合作能力，能够与团队成员和谐相处，协作共事，在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色并发挥积极作用。

## 8. 终身学习

- 8.1具有提高养老服务管理专业技能意识和愿望，能够通过不断学习，自主提高自身专业能力；
- 8.2具有终身学习意识和自我管理、自主学习能力，能够根据时代的发展和职业的要求，实现个人可持续发展。

毕业要求与培养目标的对应关系矩阵图

培养目标		目标-1	目标-2	目标-3	目标-4
毕业要求					
毕业要求-1	综合素养	√	√		
毕业要求-2	知识技能	√		√	√
毕业要求-3	创新思维		√	√	√
毕业要求-4	职业能力		√	√	√
毕业要求-5	信息技术	√	√		√
毕业要求-6	创新创业	√		√	√
毕业要求-7	沟通合作		√		√
毕业要求-8	终身学习		√	√	√

### 三、毕业要求与课程关联矩阵







	选修	1.5	48	0	48	0.9%
第二课堂实践与创新创业活动		(8)	-	-	-	
合计		166.5	2392	1768	624	100%
<p>总学分166.5，总学时2392，其中课堂讲授1768学时，实践学时624；集中性实践教学39.5学分，实践教学总学分数47.5，实践教学占总学分28.5%。</p> <p>必修课137学分，占总学分82.28%，1864学时，占总学时77.93%；选修课29.5学分，占总学分17.72%，528学时，占总学时22.07%。</p>						

本专业要求学生毕业时，应完成总学分166.5学分，其中包括公共基础必修43.5学分，公共选修8学分，学科专业基础必修35.5学分，专业核心课程必修20学分，专业选修20学分，集中实践课程39.5学分。

第二课堂实践与创新创业活动8学分，不计入总学分。

#### 八、专业教学计划表

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	总学分	总学时	学时分配		考试学期	考查学期	备注
						理论	实践			
通识教育平台	公共基础课程必修	G00014	思想道德修养与法律基础	3	40	40	0.5W	1		
		G00015	中国近代史纲要	3	40	40	0.5W	2		
		G00016	马克思主义基本原理概论	3	40	40	0.5W	3		
		G00017	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	40	40	0.5W	4		
		G00067	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	40	40	0.5W	5		
		G00018	形势与政策	2	32	32				1--4
		G00055	大学英语I	4	64	64		1		
		G00019	大学英语II	4	64	64		2		
		G00020	大学英语III	4	64	64		3		
		G00046	中国传统文化	2	32	32				2
		901101	公共体育 I	1	32		32	1		
		901102	公共体育 II	1	32		32	2		
		901103	公共体育 III	1	32		32	3		
		901104	公共体育 IV	1	32		32	4		
		G00054	大学信息技术基础	2.5	48	32	16	1		
			军事理论	2	32	32		2		
		G00047	职业发展与就业创业教育	2	32	32				1-7
		G00048	大学生心理健康教育	2	32	32				1-2

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	总学分	总学时	学时分配		考试学期	考查学期	备注	
						理论	实践				
		小计		43.5	728	584	144				
			公共选修课程	8	128	128					
	选修	备注		公共选修课程统一要求为不少于 8 学分，分为①四史类（1 学分）②艺术与审美类（2 学分）③劳动教育（2 学分）④创新与创业类（2 学分）⑤人文与社会类、科学与环境类、技术与工具类（1 学分），其中，四史类、艺术与审美类、劳动教育、创新创业类的 7 学分为必选，具体按《西安文理学院公共选修课管理办法》执行。							
专业教育平台	专业基础课必修	140069	管理学	3.0	48	48		1			
		140170	微观经济学	3.0	48	48		1			
		140083	宏观经济学	2.0	32	32		2			
		140316	社会学	2.5	48	32	16	1			
		140317	社会保障学	2.5	48	32	16	3			
		140318	老年学概论	3.0	48	48		2			
		140319	心理学	2.5	48	32	16	1			
		140320	生理学	2.5	48	32	16	2			
		140065	管理信息系统	2.0	32	32			4		
		140321	公共管理学	3.0	48	48		2			
		140322	组织行为学	2.0	32	32		4			
		140329	人力资源管理	2.5	48	32	16	3			
		140325	老年心理护理	2.5	48	32	16	4			
		140326	饮食营养与卫生	2.5	48	32	16		3		
				小计		35.5	624	512	112		
			备注								
		专业核心课程必修	140323	老年护理学	2.5	48	32	16	3		
			140324	老年健康评估	2.5	48	32	16		4	
			140327	老年社会工作	2.5	48	32	16	4		
			140328	老年服务礼仪与沟通技巧	2.5	48	32	16		5	
	140330		社区养老管理	2.5	48	32	16	5			
	140331		养老机构经营与管理	2.5	48	32	16	5			
	140332		社会福利政策及应用	2.5	48	32	16	6			
	140333		老年产品市场开发	2.5	48	32	16		7		
		小计		20	384	256	128				

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	总学分	总学时	学时分配		考试学期	考查学期	备注
						理论	实践			
		备注								
	专业选修	140334	老年活动组织与策划	1.5	32	16	16		6	
		140335	老年人体结构与功能	2.0	32	32		5		
		140336	中医养生	1.5	32	16	16	6		
		140337	护理伦理学	2.0	32	32		6		
		140338	临床营养学	1.5	32	16	16		5	
		140339	健康教育学	2.0	32	32		5		
		140340	老年社会学	2.0	32	32			5	
		140341	社会救助	2.0	32	32			6	
		140342	老年人权益保障	1.5	32	16	16		6	
		140343	医养产业运营案例分析	2.0	32	32			6	
		140344	智慧医养前沿	2.0	32	32			7	
		140010	保险学原理	2.0	32	32			5	
		140115	经济应用文写作	2.0	32	32			7	
		150041	基础日语I	2.5	48	32	16	5		
		150042	基础日语II	2.5	48	32	16		6	
			小计	20.0	352	288	64			
			备注							
	集中实践课程必修		入学教育		1W		1W		1	
		G00043	军事训练与国防教育	2	2W		2W		1	
		G00042	公益劳动		2W		2W			
		140130	认知实习（专业见习）	2	2W				4	
		140349	专业实习	4	4W				6	
		140350	学年论文（2）	2	2w				5	
		140081	宏观经济调研实训	0.5	16		16		2	
		140345	管理信息系统实训	0.5	16		16		4	
		140033	创新创业实践	2	2W				5	
		140346	老年健康照护实训	1.0	32		32		4	
		140347	智慧养老健康系统应用	1.0	32		32	5		
		140348	综合护理技能	1.0	32		32		3	
		140016	毕业实习	10	10W				7	
	140307	毕业论文（设计）	12	12W				8		
		小计	38	128	0	128				
		备注								

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	总学分	总学时	学时分配		考试学期	考查学期	备注
						理论	实践			
	集中实践课程选修	140123	模拟企业实训	0.5	16		16		7	
		140128	企业沙盘对抗实训	1.0	32		32		6	
		小计		1.5	48	0	48			
		备注								
总计				166.5						

### 九、第二课堂实践与创新活动安排表

类别	活动内容	学分	活动安排及要求	考核办法
思想道德素质	参加党团课教育、团干部培训	1/0.5	团课教育合格者，认定0.5分；团干部培训合格者，认定1分	证书
	义务献血、干细胞捐赠等人道主义行为	4/3/2/1	义务献血每次认定1分，最高级4分；干细胞捐赠等，认定4分	
	获评优秀志愿者、道德模范、自强之星、感动校园人物等道德类典型人物	8/6/4/2	国家级/省级/市级/校级，同项荣誉取最高	
	经学校认定的好人好事、见义勇为等爱校护校典型行为	2/1	校级/院级	
	核心期刊发表学术论文	6/4/2/1	第一作者/第二作者/第三作者/其他作者	
	其他正式刊物发表学术论文	3/2/1/0.5	第一作者/第二作者/第三作者/其他作者	
	增刊、论文集/内部学术刊物	1/0.5	第一作者	
	省市级学生奖励	6/5/4/2	一等奖/二等奖/三等奖/其他	
	校级学生奖励	4/3/2/1	一等奖/二等奖/三等奖/其他	
	院级学生奖励	2/1.5/1/0.5	一等奖/二等奖/三等奖/其他	
	科研项目	2/1/0.5	主持学生科技创新项目/参与学生科技创新项目/参与教师科研项目研究	
	发明创造	6/4/2/1	发明专利/实用新型专利/外观设计专利/其他	
全国大学生学术科技竞赛	6/4/3/1	一等奖/二等奖/三等奖/参与者		

	省级大学生学术科技竞赛	3/2/1.5/0.5	一等奖/二等奖/三等奖/参与者	
	校级大学生学术科技竞赛	2/1.5/1/0.5	一等奖/二等奖/三等奖/参与者	
	学院组织的各类学术科技活动及竞赛	1.5/1/0.5	一等奖/二等奖/三等奖	
技能拓展	积极参加学院和学校组织的学术科技活动及学科竞赛	1	在校期间，累计参加4次院级以上组织的学术科技活动或学科竞赛但未获奖，可在第六学期认定1学分	证书
	通过英语四级、六级考试	1/1.5	四级（专四）/六级（专八）考试	
	WSK、TOEFL、GRE	1	每个证书计1学分	
	计算机二级	1	合格	
	教育部“1+X”失智老年人照护职业技能高级证书	1	合格	
	瑞典皇家护理学院老年失能失智照护课程毕业证书	1	合格	
	计算机软件水平	1.5/1	系统分析员/高级程序员	
	第二学位	2	学生取得第二学位者，记2学分	
文体活动	国家级报纸杂志发表稿件	4/3/2	第一作者/第二作者/第三作者	获奖或参与
	省市级报纸杂志发表稿件	3/2/1	第一作者/第二作者/第三作者	
	学院组织开展的知识竞赛和文艺活动	1/0.5	一等奖/其他奖	
	全国或国际性比赛	6/5/4/3/6	第一名/第二名/第三名/其余名次/破记录	
	省市级比赛	4/3/2/1/4	第一名/第二名/第三名/其余名次/破记录	
	校级比赛	1.5/1/2	第一名/其余名次/破记录	
	院级比赛	1/0.5	第一名/其它名次	
社会实践	社会实践	0.5	寒暑假，积极参加社会实践5天以上，并撰写调查报告者记0.5，最高2分	调查报告或工作总结
	参加社会实践获奖或被同级媒体报道	4/2/1.5/1	个人获全国表彰/个人获省级表彰/集体获省级以上表彰/集体或个人获校级表彰	
	见习活动个人获奖	4/3/1	全国 / 省市级 / 校级	
	积极参加学生社团活动一学年	0.5/1	按时参加活动 / 学院表彰的社团	

	以上		先进个人或当年度省级优秀社团成员	
志愿服务	注册志愿者参加的有组织的志愿者活动	0.5—1	每志愿服务24小时记0.5学分，最高1学分；	
	参加志愿活动个人获奖	4/3/1	全国 / 省市级 / 校级	
读书阅览	阅读本专业制定的必读书目，并认真做好笔记和心得	1	每学年，撰写课外读书笔记1万字以上	读书笔记

注：第二课堂各类别活动内容，由各学院参照学校“第二课堂实践与创新活动学分认定标准参照表”自行设计，按《西安文理学院第二课堂实践与创新活动学分制实施办法》进行考核并认定学分。

### 十一、各学期开课计划表

第一学期				第二学期			
课程名称	学分	总学时	考试/查	课程名称	学分	总学时	考试/查
思想道德修养与法律基础	3	40	考试	中国近现代史纲要	3	40	考试
形势与政策	0.5	8	考查	形势与政策	0.5	8	考查
大学英语I	4	64	考试	大学英语II	4	64	考试
公共体育I	1	32	考试	中国传统文化	2	32	考查
大学信息技术基础	2.5	48	考试	公共体育II	1	32	考试
管理学	3	48	考试	大学生心理健康教育	1	16	考查
微观经济学	3	48	考试	宏观经济学	2	32	考试
社会学	2.5	48	考试	生理学	2.5	48	考试
心理学	2.5	48	考试	公共管理学	3	48	考试
入学教育	0	1w	考查	老年学概论	3	48	考试
军事训练与国防教育	2	2w	考查	宏观经济调研实训	0.5	16	考查
大学生心理健康教育	1	16	考查	军事理论	2	32	考试
小计	25	400		小计	24.5	416	
第三学期				第四学期			
课程名称	学分	总学时	考试/查	课程名称	学分	总学时	考试/查
马克思主义基本原理概论	3	40	考试	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	40	考试
形势与政策	0.5	8	考查	形势与政策	0.5	8	考查
大学英语III	4	64	考试	公共体育IV	1	32	考试
公共体育III	1	32	考试	职业发展与就业创业教育	0.5	8	考查
职业发展与就业创业教育	0.5	8	考查	管理信息系统	2	32	考查
社会保障学	2.5	48	考试	组织行为学	2	32	考试
人力资源管理	2.5	48	考试	老年心理护理	2.5	48	考试
饮食营养与卫生	2.5	48	考查	老年健康评估	2.5	48	考查
老年护理学	2.5	48	考试	老年社会工作	2.5	48	考试
综合护理技能	1	32	考查	老年健康照护实训	1	32	考查

				管理信息系统实训	0.5	16	考查
				认知实习（专业见习）	2	2w	考查
小计	20	376		小计	20	344	
<b>第五学期</b>				<b>第六学期</b>			
课程名称	学分	总学时	考试/查	课程名称	学分	总学时	考试/查
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	40	考试	职业发展与就业创业教育	0.5	8	考查
职业发展与就业创业教育	0.5	8	考查	社会福利政策及应用	2.5	48	考试
老年服务礼仪与沟通技巧	2.5	48	考查	老年活动组织与策划	1.5	32	考查
社区养老管理	2.5	48	考试	中医养生	1.5	32	考试
养老机构经营与管理	2.5	48	考试	护理伦理学	2	32	考试
老年人体结构与功能	2	32	考试	老年人权益保障	1.5	32	考查
临床营养学	1.5	32	考查	社会救助	2	32	考查
健康教育学	2	32	考试	医养产业运营案例分析	2	32	考查
老年社会学	2	32	考查	基础日语II	2.5	48	考试
保险学原理	2	32	考查	专业实习	4	4w	考查
基础日语I	2.5	48	考试	企业沙盘对抗实训	1	32	考查
小计	23	400		小计	21	328	
<b>第七学期</b>				<b>第八学期</b>			
课程名称	学分	总学时	考试/查	课程名称	学分	总学时	考试/查
老年产品市场开发	2.5	48	考查	毕业论文	12	12w	考查
智慧医养前沿	2	32	考查				
经济应用文写作	2	32	考查				
毕业实习	10	10w	考查				
模拟企业实训	0.5	16	考查				
小计	17	128		小计	12	12w	

方案制定执笔人：刘鸿明、董冠华

编写成员：刘鸿明、董冠华、闫荣国、马云超、田富强、贺志武、李晶

方案制定负责人：刘鸿明